Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Haftung:

a) **Der/Die Tierhalter/in haftet in jedem Fall für sein/ihr Tier, sowie für sämtliche Schäden, die das Tier während des Trainings dritten Personen, Tieren oder fremden Gegenständen zufügt.**

b) Ein Freilauf ohne Leine im Rahmen einer Veranstaltung erfolgt ausschließlich auf Gefahr und Risiko des/der Tierhalters/in.

c) Die Trainer Heidrun Pusch und Martin Sadounik haften nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hund herbeigeführt wurden.

d) Die Haftung der Trainer Heidrun Pusch und Martin Sadounik beschränkt sich nur aufgrund grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

e) Ein Erfolg des Trainings wird nicht garantiert, da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit des/der Tierhalters/in abhängt.

2. Teilnahmebedingungen:

Folgende Bedingungen müssen für die Teilnahme eines Hundes bei allen Veranstaltungen erfüllt sein:

a) ordnungsgemäße Anmeldung bei der Behörde

b) ausreichende Hundehalterhaftpflichtversicherung

c) völlige Gesundheit und frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten

d) ausreichender Impfschutz

e) soziale Verträglichkeit mit anderen Hunden, Menschen und Tieren (Ausnahme Einzeltraining und spezielle Kursangebote)

f) Eine Läufigkeit von Hündinnen muss den Trainern vor Beginn des Trainings gemeldet werden.

3. Einzeltraining:

a) Die telefonische Anmeldung zu einem Einzeltraining ist verbindlich.

b) Trainingstermine die nicht 24 Stunden vorher abgesagt werden, werden zu 50% verrechnet.

c) Bei nicht in Anspruch genommen Leistungen besteht weder Anspruch auf Erlass oder Rückerstattung der Gebühr, noch auf Nachholung des Termins.

4. Veranstaltungen (Gruppenkurse, Workshops und andere Veranstaltungen)

a) **Die Anmeldung per Onlineformular, Mail oder Telefon für eine Veranstaltung ist verbindlich.** Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie per Email eine Bestätigung Ihrer gebuchten Veranstaltung. Durch die Anmeldung werden die AGB akzeptiert und gültig.

b) Die Teilnahmegebühr ist bis spätestens **7 Tage vor Beginn der Veranstaltung auf das Empfängerkonto** (siehe Bestätigungsemail) einzuzahlen.

c) Bis 7 Tage vor Beginn der Veranstaltung kann eine kostenlose Stornierung erfolgen. Bei Stornierungen bis 48 Stunden vor Beginn der Veranstaltung sind 50% des Betrags zu bezahlen, danach muss der gesamte Kursbeitrag bezahlt werden.

d) **Offenes Gruppentraining:** Eine Anmeldung kann bis 24 Stunden vor dem Termin kostenlos storniert werden, danach ist die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Die Teilnahmegebühr ist am **Ende der jeweiligen Stunde in bar** zu bezahlen. Eine Rückvergütung von 5er und 10er Karten ist nicht möglich. (Ausnahme: aliquot bei Todesfall Hund oder Mensch)

e) Bei Krankheit des Hundes während einer laufenden Veranstaltung kann der menschliche Part ohne Hund teilnehmen. Bei Krankheit des/der Tierhalters/in kann ein/e Ersatzteilnehmer/in mit dem angemeldeten Hund teilnehmen.

f) Ein Ersatzteilnehmer-Team (Mensch und Hund) kann nur **vor** Beginn einer Veranstaltung gestellt werden.

g) Eine Rückerstattung des bereits bezahlten Betrages kann, aus welchen Gründen auch immer, nicht erfolgen.

h) Bei nicht in Anspruch genommen Leistungen besteht weder Anspruch auf Erlass oder Rückerstattung der Gebühr, noch auf Nachholung des Termins.

i) Bei einem eventuellen Ausfall einer Veranstaltung durch die Trainer wird ein Ersatztermin gestellt.

j) Bei ungenügender Teilnehmerzahl, oder aus anderen wichtigen Gründen, behalten wir uns vor, Veranstaltungen abzusagen. Die bezahlte Teilnahmegebühr wird dann rückerstattet.

k) Die Trainer behalten sich vor, Kunden mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen, die physische und/oder psychische Gewalt gegen ihren Hund anwenden oder deren Verhalten auf irgendeine Weise den Kursablauf stört. Die Kursgebühr kann in diesen Fällen nicht rückerstattet werden.

Die Preise richten sich nach der aktuellen Liste und sind telefonisch zu erfragen. Preisänderungen sind ausdrücklich erlaubt.

5. Copyright

Die Kursinhalte inklusive aller Unterlagen, Bilder und Videos unterliegen den Copyright und dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung von respekTIERt vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

Mit akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erlauben Sie uns während der Veranstaltung Fotos von Ihnen und Ihrem Hund zu machen und diese für Werbezwecke in sozialen Medien oder in Foldern zu verwenden. Möchten Sie dies nicht, teilen Sie uns das bitte mit.

Stand 09.06.2015