

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen den Trainern von respektTIERt (Heidrun Pusch und Martin Sadounik) und den Kunden.

1. Haftung

- a) Der/Die Tierhalter/in haftet in jedem Fall für sein/ihr Tier, sowie für sämtliche Schäden, die das Tier während des Trainings oder Veranstaltung dritten Personen, Tieren oder fremden Gegenständen zufügt.
- b) Ein Freilauf ohne Leine im Rahmen eines Trainings oder Veranstaltung erfolgt ausschließlich auf Gefahr und Risiko des/der Tierhalters/in.
- c) Die Trainer Heidrun Pusch und Martin Sadounik haften nicht für Schäden, die von Dritten oder deren Hund herbeigeführt wurden.
- d) Die Haftung der Trainer Heidrun Pusch und Martin Sadounik beschränkt sich nur aufgrund grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.
- e) Ein Erfolg des Trainings wird nicht garantiert, da der Erfolg maßgeblich von der Mitarbeit des/der Tierhalters/in abhängt.

2. Teilnahmebedingungen für Hunde bei allen Trainings (ET, Gruppenkursen, diverse Veranstaltungen, Seminar,...)

Folgende Bedingungen müssen für die Teilnahme eines Hundes bei allen Trainings erfüllt sein:

- a) ordnungsgemäße Anmeldung bei der Behörde
- b) ausreichende Hundehalterhaftpflichtversicherung
- c) völlige Gesundheit und frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten
- d) ausreichender Impfschutz
- e) soziale Verträglichkeit mit anderen Hunden, Menschen und Tieren (Ausnahme Einzeltraining und spezielle Kursangebote)
- f) Eine Läufigkeit von Hündinnen muss den Trainern vor Beginn des Trainings gemeldet werden.

3. Einzeltraining

- a) Die telefonische Anmeldung zu einem Einzeltraining ist verbindlich und die AGB werden dadurch gültig.
- b) Trainingstermine die nicht 24 Stunden vorher abgesagt werden, werden mit einem Stundentarif (Preis für 60 Minuten Einzeltraining) verrechnet. Ebenso werden etwaige Fahrtkosten verrechnet, sollten wir vor Ort zu dem vereinbarten Termin niemanden antreffen.
- c) Bei nicht in Anspruch genommen Leistungen besteht weder Anspruch auf Erlass oder Rückerstattung der Gebühr, noch auf Nachholung des Termins.

4. Veranstaltungen (Gruppenkurse, Workshops und andere Veranstaltungen)

- a) Die Anmeldung per Onlineformular, Terminbuchungssystem auf der Homepage, E-Mail oder Telefon für eine Veranstaltung ist verbindlich.

Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Nach Ihrer Anmeldung

erhalten Sie per Email eine automatische Bestätigung Ihrer gebuchten Veranstaltung.
Durch die Anmeldung werden die AGB akzeptiert und gültig.

b) **Geschlossene Kurse / diverse Veranstaltungen / Vorträge**

Die Teilnahmegebühr ist bis spätestens 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung auf das Empfängerkonto (siehe Bestätigungsemail mit Rechnung) einzuzahlen.

Bis 15 Tage vor Beginn der Veranstaltung kann eine kostenlose Stornierung erfolgen.

14 - 7 Tagen vor der Veranstaltung fallen 50% der Teilnahmegebühr an.

7 - 0 Tage: keine Rückerstattung mehr möglich.

c) **Offenes Gruppentraining**

Eine Anmeldung kann bis 24 Stunden vor dem Termin kostenlos storniert werden, danach ist die gesamte Teilnahmegebühr fällig. Die Teilnahmegebühr ist entweder vorab zu überweisen (siehe Bestätigungsemail) oder am Ende der jeweiligen Stunde in bar zu bezahlen.

d) **Blockkarten**

5er Blockkarten sind 6 Monate gültig. 10er Blockkarten sind 12 Monate gültig. Eine Rückvergütung von 5er und 10er Karten ist nicht möglich. (Ausnahme: aliquot bei Todesfall Hund oder Mensch) Blockkarten sind übertragbar und kann an ein anderes Mensch-Hunde-Team weiterverkauft werden.

- e) Bei Krankheit des Hundes während einer laufenden Veranstaltung kann der menschliche Part ohne Hund teilnehmen. Bei Krankheit des/der Tierhalters/in kann ein/e Ersatzteilnehmer/in mit dem angemeldeten Hund teilnehmen.
- f) Ein Ersatzteilnehmer-Team (Mensch und Hund) kann nur **vor** Beginn einer Veranstaltung gestellt werden.
- g) Eine Rückerstattung des bereits bezahlten Betrages kann, aus welchen Gründen auch immer, nicht erfolgen.
- h) Bei nicht in Anspruch genommen Leistungen besteht weder Anspruch auf Erlass oder Rückerstattung der Gebühr, noch auf Nachholung des Termins.
- i) Bei einem eventuellen Ausfall einer Veranstaltung durch die Trainer wird ein Ersatztermin gestellt.
- j) Bei ungenügender Teilnehmerzahl, oder aus anderen wichtigen Gründen, behalten wir uns vor, Veranstaltungen abzusagen oder den Trainingsort zu verschieben. Bei einer Absage der Veranstaltung von Seiten der Trainer wird die bereits bezahlte Teilnahmegebühr rückerstattet.

5. Seminarveranstaltungen

5.1. Anmeldung und Bezahlung

- a) Die Anmeldung zu einer Veranstaltung ist verbindlich! Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung per Email.
- b) Sie erhalten 3 Monate vor der Veranstaltung per Email eine Rechnung über die Teilnahmegebühr welche innerhalb von 14 Tagen auf das Empfängerkonto einzuzahlen ist.
- c) Wird die Teilnahmegebühr nicht einbezahlt, verfällt Ihr Kursplatz.

5.2. Stornobedingungen

- a) Eine Stornierung der Anmeldung kann bis 3 Monate vor der Veranstaltung schriftlich ohne Angaben von Gründen kostenlos erfolgen.

Bis 60 Tage vor der Veranstaltung werden 25% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

59 - 31 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.

30 - 0 Tage vor der Veranstaltung ist die gesamte Teilnahmegebühr fällig.

- b) Ein Ersatzteilnehmer kann bis 1 Tag vor der Veranstaltung genannt werden.
- c) Eine Rückerstattung des bereits bezahlten Betrages kann, aus welchen Gründen auch immer, nicht erfolgen. Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet.
- d) Bei ungenügender Teilnehmerzahl, oder aus anderen wichtigen Gründen, behalten wir uns vor, Veranstaltungen abzusagen. Wir versuchen die Teilnehmer so schnell wie möglich darüber zu informieren. Die bezahlte Teilnahmegebühr wird dann innerhalb von 7 Werktagen unverzinst rückerstattet. Der Veranstalter haftet jedoch nicht für eventuell darüber hinausgehende Schäden (Hotelbuchungen, etc.), die einem Teilnehmer durch den Veranstaltungsausfall entstehen.

Die Haftung und Teilnahmebedingungen für Hunde bei Seminaren gelten wie folgt: siehe Punkt 1 und Punkt 2 der AGB.

6. Allgemeines

- a) Die Trainer behalten sich vor, Kunden mit sofortiger Wirkung vom Training auszuschließen, die physische und/oder psychische Gewalt gegen ihren Hund anwenden oder deren Verhalten auf irgendeine Weise den Kursablauf stört. Die Kursgebühr kann in diesen Fällen nicht rückerstattet werden.
- b) Die Preise richten sich nach der aktuellen Liste und sind auf der Homepage angeführt sowie telefonisch zu erfragen. Preisänderungen sind ausdrücklich erlaubt.
- c) Die Trainer behalten sich das Recht vor, die AGB jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Die aktuelle Fassung kann jederzeit auf der Homepage in der Fußzeile unter dem Link „AGB“ eingesehen werden.
- d) Sollten einzelne Klauseln der Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein, so bleiben die restlichen Bestandteile der Geschäftsbedingungen hiervon unberührt.

7. Copyright

- a) Die Inhalte aller Veranstaltungen inklusive aller Unterlagen, Bilder und Videos unterliegen den Copyright und dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung von respektTIERt (Heidrun Pusch und Martin Sadounik) vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.
- b) Mit akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erlauben Sie uns während der Veranstaltung Fotos von Ihnen und Ihrem Hund zu machen und diese für Werbezwecke auf der Homepage, in sozialen Medien oder in Foldern zu verwenden. Möchten Sie dies nicht, teilen Sie uns das bitte mit.

Gerichtsstand ist Klagenfurt.